

UN GUIDE POUR LES FAMILLES QUI
CHOISISSENT LA CRÉMATION

*Crémations simples.
Un service au-delà de vos attentes.*

CRÉMATION - LA PROMESSE RÉSEAU DIGNITÉ

Chaque détail compte^{MC} | Dignité^{MD}



Nous savons que planifier une crémation n'est pas quelque chose que les familles font tous les jours. Il est important de comprendre que tous les fournisseurs ne sont pas les mêmes. Ce guide a été conçu pour fournir des informations et des faits qui vous aideront à choisir le meilleur fournisseur pour les besoins de votre famille et le meilleur fournisseur pour prendre soin de la personne aimée.

Dignité^{MD}



Nous offrons une qualité sans compromis et nous sommes dévoués dans tout ce que nous faisons.

Il existe de nombreuses entreprises qui proposent d'incinérer une personne aimée - et rien de plus. Nous sommes différents. Nous prenons soin de la personne aimée. Nous prenons soin de vous. Lorsque vous choisissez un fournisseur Réseau Dignité, vous choisissez le professionnalisme, la compassion et un souci du détail sans égal. Servir les familles est notre passion et notre engagement.

En tant qu'experts en crémation simple, nous allons toujours au-delà de ce qui est requis, dépassons les attentes et prenons soin des familles d'une manière qu'aucun autre fournisseur de crémation ne peut le faire ou ne le fait.



Un service garanti à 100 %

Avec des normes de pointe et un souci du détail inégalé, nous nous engageons à tout faire de la bonne façon, de votre premier contact au retour de la personne aimée dans votre famille. Ce n'est pas seulement quelque chose que nous disons : Tout faire correctement, c'est la promesse que nous vous faisons. Et nous soutenons cette promesse avec une garantie unique dans la profession. Si on ne réussit pas quelque chose et que vous n'êtes pas satisfaits de l'un des aspects de votre service, nous vous rembourserons cette portion du service!

Consultez un employé pour obtenir plus de détails.

Ce que les familles disent à propos de nos services.

“

Nous avons pris tout le temps dont nous avons besoin, nous n'avons jamais eu l'impression d'avoir à nous dépêcher. Nous avons été pris en charge avec respect et dignité, ce qui a été grandement apprécié en ces temps difficiles. Ils sont allés au-delà de ce que nous attendions, même les détails pour le centre de crémation étaient faciles à comprendre, présentés avec soin et compassion pour offrir une expérience formidable qui ne sera jamais oubliée.

— Mario T., SK

”

“

Karen Ann a été à tout moment professionnelle et respectueuse et m'a parlé avec gentillesse et sympathie pendant cette période très difficile. Elle est même venue à la maison pour livrer les cendres et est restée pour m'aider à remplir les documents. Caleigh, le directeur de funérailles m'a aussi traitée avec beaucoup de respect et a travaillé avec moi au téléphone pour finaliser les détails de la crémation de mon mari.

— Annette F., ON

”

Nous prenons soin de votre proche comme nous le ferions pour notre propre famille.

Nous considérons chaque personne aimée comme étant exactement cela : une personne spéciale qui a été chérie par sa famille et ses amis. C'est dans cet esprit que nous avons créé un processus détaillé, à la fine pointe de l'industrie, qui guide chaque étape que nous effectuons, depuis votre premier contact avec nous jusqu'au moment où vous confiez votre proche à nos soins, jusqu'au retour de la personne aimée à votre famille.

Nous prenons des mesures si extrêmes pour nous assurer qu'une personne aimée confiée à nos soins est la même que celle qui est rendue à sa famille que nos politiques de crémation ont établi la norme du secteur et ont servi de modèle aux lois réglementant la crémation.

Dans un moment où les choses peuvent sembler incertaines, il est important pour nous que vous sachiez que la personne aimée est en sécurité.



Nous faisons le maximum.

La crémation est un processus en plusieurs étapes et nous sommes fiers des éléments qui distinguent notre processus des autres opérateurs.



Chaque détail compte.

Les fournisseurs Réseau Dignité font preuve du plus haut niveau de soins et de compassion de tous en Amérique du Nord.

Responsabilité des soins garantie.

- > Notre pendentif d'identification permet de préserver l'identification de la personne aimée, depuis le moment où nous elle est confiée à nos soins jusqu'au moment où nous la remettons à votre famille.
- > Notre programme de responsabilité signifie que nous vérifions, contre-vérifions et vérifions encore, à chaque étape du processus.



La garde exclusive de la personne aimée.

- > D'autres fournisseurs peuvent dire qu'ils ont la garde exclusive des personnes aimées, mais beaucoup ne possèdent pas leur propre crématorium et sous-traitent les crémations à des tiers.
- > Nous n'utilisons que des crématoriums appartenant et exploités par le Réseau Dignité ou des partenaires de confiance.
- > Une fois que la personne aimée est sous la responsabilité d'un fournisseur Réseau Dignité ou de celle d'un partenaire de confiance, elle est sous notre garde jusqu'à ce qu'elle soit remise à votre famille.



Notre processus certifié est détaillé et réfléchi.

- > Nos opérateurs de crématorium sont autorisés et certifiés par la *Cremation Association of North America*, ou CANA.
- > Une seule personne à la fois est incinérée.
- > La chambre de crémation est soigneusement nettoyée avant que la personne suivante soit incinérée.



Nous soutenons votre famille à chaque étape du processus.

24 / 7
SOUTIEN & SOIN



> LA DIFFÉRENCE RÉSEAU DIGNITÉ <

Ligne Compassion 24 heures

Grâce à la Ligne Compassion exclusive au Réseau Dignité, votre famille aura jusqu'à 13 mois d'accès téléphonique, gratuit et illimité, à des professionnels formés à l'accompagnement du deuil, à toute heure du jour ou de la nuit, pour n'importe quelle raison.

De plus, chaque personne présente à l'exposition, au service commémoratif ou à la célébration de la vie aura accès, pour trois mois, aux mêmes conseillers en gestion du deuil agréés de la Ligne Compassion.

Les services sont offerts par Charles Nechem Associates, Inc.

Parmi les services que nous proposons à votre famille :



- > Certificat de décès
- > Obtenir des permis de crémation et d'inhumation
- > Prestations pour anciens combattants
- > Prestations du Régime de pensions du Canada
- > Rédiger un avis de décès significatif et fournir un avis de décès en ligne gratuit, qui est également un endroit où les amis et la famille peuvent partager des souvenirs et télécharger des photos afin que d'autres puissent les voir.
- > Planifier une célébration de la vie parfaite, selon vos préférences
- > Aide au voyage de deuil pour la famille et les amis
- > Aide avec le processus de dépôt des demandes d'indemnités d'assurance
- > Aide et références pour le règlement de la succession d'une personne aimée
- > Conseils d'expert sur la dispersion des cendres d'une personne aimée
- > Aide pour choisir un monument commémoratif durable pour le cimetière
- > Offrir des options de commémoration novatrices pour achat, y compris de magnifiques bijoux de crémation ou des souvenirs en verre fabriqués à la main.
- > Fournir des informations sur l'entretien d'une urne
- > Offrir un soutien continu dans le deuil

Nous sommes abordables et transparents.



Le vieil adage « vous obtenez ce pour quoi vous payez » ne pourrait pas être plus vrai que lorsqu’il s’agit des services offerts par les fournisseurs de crémation.

Nous le savons grâce à notre grande expérience d’accompagnement des familles dans le processus de crémation. Mais les familles qui font appel à nous ont rarement, voire jamais, eu à envisager les détails de l’organisation d’une crémation pour une personne aimée.

Comme dans toutes choses, personne ne sait ce qu’il ignore, il est donc important que votre famille comprenne les différences entre les fournisseurs de crémation Réseau Dignité et ceux qui ne fournissent que de simples crémations et rien de plus.

“

L’équipe de Schoenings a été très rapide, minutieuse, compréhensive et professionnelle depuis le moment où j’ai appelé jusqu’à après la crémation.

— Wayne N., BC

”

COMMENT NOUS NOUS COMPARONS :

	Fournisseurs Réseau Dignité	Autres services de crémation
Abordable	Pas de frais cachés.	Les familles peuvent être surprises en cours de route.
Responsable	Satisfaction garantie à 100 %.	Il se peut qu'il n'y ait aucune garantie.
Sécuritaire	Une fois que la personne aimée est sous notre responsabilité ou de celle d'un partenaire de confiance, elle est sous notre garde jusqu'à ce qu'elle soit remise à votre famille.	Il se peut que vous ne sachiez pas où se trouve la personne aimée pendant le processus de crémation.
Transparent	Les familles peuvent visiter nos installations ou participer au processus de crémation.	Peut ne pas être ouvert au public.
Attentif	Les familles peuvent appeler et parler à quelqu'un 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 ou passer pendant les heures de bureau.	Les familles peuvent obtenir uniquement une boîte vocale au bout du fil et ne pas être en mesure de se rendre sur place - ou même de trouver une photo de l'endroit en ligne.
Protège votre vie privée	Nous ne vendons jamais les informations personnelles des familles et nous protégeons votre identité et celle de la personne aimée.	Les informations peuvent être vendues et l'entreprise peut ne pas avoir mis en place de mesures de protection de la vie privée.
Frais de temps d'attente	Aucun frais supplémentaire pour veiller sur vos proches pendant que les documents sont finalisés.	Prendre du temps supplémentaire peut coûter plus cher.
Poids/grandeur	Nous facturons le même montant, quelle que soit la taille de la personne aimée.	Les personnes aimées de grande taille peuvent coûter plus cher.
Kilométrage inclus	Inclus dans un large rayon de notre emplacement.	Peut être un supplément, quel que soit le lieu de résidence de la personne aimée.
Vitesse	Nous fournissons une estimation réelle de la date de crémation.	Il peut n'y avoir aucune garantie d'horaire.
Un endroit pour dire au revoir	Disponible pour toutes les familles.	Probablement pas.
Livraison des cendres en personne	Inclus dans un rayon de 50 kilomètres de notre succursale.	Peut être un supplément.
Avis de décès en ligne	Inclus.	Peut être un supplément.
Planification personnalisée	Inclus.	Les offres peuvent être limitées.
Professionnels qualifiés	Absolument.	Incertain.

12 questions à poser lors de l'achat d'une crémation.

Si vous avez rarement ou n'avez jamais comparé des services de crémation, vous pourriez trouver le processus décourageant. Il y a beaucoup de choses à savoir et nous voulons que vous fassiez le bon choix pour votre famille. **La meilleure façon d'y parvenir est de poser des questions qui vous aideront à savoir exactement ce que vous pouvez attendre de chaque fournisseur auquel vous parlez.**

Lorsque vous passez des appels aux fournisseurs de services de crémation, gardez cette liste à portée de main. Vous pouvez l'imprimer plusieurs fois et prendre des notes pour chaque endroit que vous appelez. Ainsi, vous n'aurez pas à essayer de vous souvenir de tout plus tard et vous pourrez facilement partager vos découvertes avec les autres membres de la famille qui participent aux décisions.

1. Avez-vous un permis et êtes-vous assuré?
2. Exploitez-vous votre crématorium? Les opérateurs de four crématoire sont-ils certifiés?
3. Qu'est-ce qui est inclus dans le prix de votre crémation? Y a-t-il des frais supplémentaires?
4. Quels types de paiement acceptez-vous?
5. Quelles sont les heures d'ouverture de votre service à la clientèle?
6. Que faites-vous de mes informations personnelles?
7. Quel est votre classement sur Google? Pourquoi?
8. Avez-vous la garde exclusive de la personne aimée?
9. Quelles procédures avez-vous mises en place pour garantir que les cendres qui me sont remises sont bien celles de la personne aimée?
10. Comment les cendres de la personne me sont-elles remises? Offrez-vous la livraison à domicile gratuite?
11. Que se passe-t-il si nous ne sommes pas satisfaits de votre service? Existe-t-il une garantie de satisfaction ou un remboursement partiel si je ne suis pas satisfait?
12. Puis-je faire une visite des lieux? Ou avez-vous une visite virtuelle que vous pouvez m'envoyer?

Nos offres gratuites.

Remise Signature

Conformément à notre promesse de traiter chaque personne aimée et sa famille avec le plus profond respect, nous vous offrons un moment spécial avant de ramener la personne aimée à la maison.



Livraison Signature

Si votre famille préfère ne pas venir chercher la personne aimée, nous fixerons un moment pour qu'un membre de confiance de notre personnel vous remette personnellement les cendres de la personne aimée, en main propre au domicile de votre famille, au clergé ou au cimetière.

Mémorial souvenir gratuit

Nous croyons que chaque famille devrait pouvoir créer un hommage permanent à la personne qu'elle a aimée. En guise de souvenir permanent de la vie des personnes aimées pour les générations à venir, certains cimetières Réseau Dignité offrent un site Mémorial souvenir gratuit lorsque vous choisissez la crémation. Alternativement, une famille peut choisir un crédit pour une autre option de cimetière pour la crémation.

Disponible dans les cimetières Réseau Dignité participants. Le placement gratuit ou le crédit peuvent ne pas être disponibles dans toutes les succursales et sont nuls là où la loi l'interdit.

Nous faisons de la vision de votre famille une réalité.

De nombreuses familles qui choisissent la crémation simple veulent quelque chose de différent - elles ignorent simplement quelles sont les options possibles. Les employés du Réseau Dignité sont experts dans la personnalisation d'une célébration de crémation de toutes les façons imaginables. Nous écoutons attentivement les souhaits de votre famille, nous tenons compte des détails qui ont rendu la personne aimée spéciale et nous transformons vos idées en un dernier hommage qui ne ressemble à aucun autre - sans frais de planification supplémentaires.

Avec la crémation, presque tout est possible.



Un service au-delà de vos attentes.



En tant que fournisseur de services de crémation le plus fiable d'Amérique du Nord, nous avons le privilège et faisons la promesse de traiter la personne aimée avec compassion, respect et dévouement. La personne aimée ne quitte jamais les soins experts ou ceux de nos partenaires de confiance sélectionnés avec soin et chaque service que nous fournissons est couvert par notre garantie de service à 100 %.

Nous sommes toujours là pour répondre aux questions ou fournir des informations afin de vous aider à faire le meilleur choix pour votre famille et la personne aimée.

DignityMemorial.ca



Réseau Dignité est un symbole de confiance et une marque d'excellence. Nous célébrons chaque vie avec compassion et une attention aux détails inégalée.

Chaque détail compte^{MC} | Dignité^{MD}

DignityMemorial.ca

La marque Réseau Dignité est utilisée pour identifier un réseau de fournisseurs de services funéraires, de crémation et de cimetière agréés détenus et exploités par des entités affiliées de Service Corporation Internationale (Canada) ULC.