



UN GUIDE POUR  
COMPRENDRE LES  
COÛTS FUNÉRAIRES  
ET DE CRÉMATION



## À quoi s'attendre lors de la planification de funérailles.



**HEUREUSEMENT, NOUS NE PLANIFIONS PAS DES FUNÉRAILLES TOUS LES JOURS.** Pour plusieurs d'entre nous, organiser des funérailles est un événement rare, alors il va de soi que les gens ne sont pas au courant des détails, des coûts et des choix qui y sont liés.

Le coût pour des funérailles ou une crémation peut varier grandement selon la façon dont une famille ou une personne choisit de se souvenir et de célébrer la vie d'une personne aimée. Les choix funéraires peuvent être très simples, comme un enterrement direct ou une crémation directe sans service, ou ils peuvent être plus fastueux, avec une célébration de la vie ou une rencontre. Les choix ne dépendent que de vous.

La meilleure façon de comprendre le prix des funérailles est de contacter une maison funéraire de votre quartier et de parler avec un professionnel en planification qui pourra vous guider à travers les coûts du service que vous envisagez.

### COÛTS MÉDIANS NATIONAUX POUR DES FUNÉRAILLES ET D'UNE CRÉMATION\*



**2 205 \$**  
CRÉMATION DIRECTE



**7 939 \$**  
CRÉMATION AVEC EXPOSITION  
ET SERVICE COMMÉMORATIF



**8 925 \$**  
ENTERREMENT TRADITIONNEL  
AVEC EXPOSITION

\*Coût médian national 2019 d'une crémation directe de 2 205 \$ (avec contenant fourni). Sources des prix : Competitive Intelligence Report, SCI Canada 2019. Coût médian national 2017 de 7 939 \$ pour pour une crémation avec exposition et service commémoratif incluant la crémation le cercueil/contenant, l'urne et la voûte. Coût médian national 2017 de 8 925 pour des funérailles avec exposition, service, cercueil et voûte inclus. Le coût pour le cercueil/contenant, la voûte/contenant d'inhumation externe et l'urne est basé les moyennes inférieures des biens les moins chers. Les prix n'incluent pas les coûts de cimetière ou des tiers-fournisseurs. Sources des prix : Funeral Service Association of Canada Pricing Study 2017. Provinces participantes : Alberta, Colombie britannique, Manitoba, Nouveau Brunswick, Terre-Neuve, Nouvelle Écosse, Ontario, île du Prince Edouard et Saskatchewan.

# Décomposer les coûts funéraires et de crémation.

Lorsque vous planifiez des funérailles ou un service commémoratif, il y a littéralement des centaines de détails à considérer et de décisions à prendre. Prendre le temps maintenant pour en savoir plus à propos des services, des options et des coûts vous aidera à prendre des décisions réfléchies et vous assurera d'obtenir exactement ce que vous souhaitez. Certains des éléments à considérer incluent :



## **Les services du directeur de funérailles et du personnel.**

En plus d'offrir des conseils aux familles, le directeur de funérailles et le personnel de soutien sont souvent sur appel à toute heure du jour. Ils ont la responsabilité de s'assurer que chaque détail est traité avec expertise lors de l'une des périodes les plus difficiles pour la famille. Certaines de ces responsabilités incluent : transporter la personne aimée vers la maison funéraire, obtenir les documents et les autorisations nécessaires, préparer la personne aimée pour l'enterrement ou la crémation, coordonner la réception des fleurs, le clergé, les orateurs, la musique ou le traiteur pour le service, préparer l'avis de décès et l'hommage en ligne, aider dans l'obtention des prestations pour survivants auprès des agences gouvernementales comme le Régime de pension du Canada et Anciens Combattants Canada, aider dans l'organisation du transport des membres de la famille ou des invités venant de loin, obtenir le certificat de décès, et plus. Certaines de ces responsabilités sont indiquées dans les « Frais de services des professionnels & du personnel » sur la Liste de prix générale de la maison funéraire.

**Coût médian national pour les services des professionnels et du personnel : 2 653 \$.**



## **Le transport et les soins pour la personne**

**aimée.** Lorsqu'une personne décède, les coûts funéraires incluent généralement la portion reliée au transport de la personne aimée d'une maison ou d'un établissement médical vers la maison funéraire et la préparation de celle-ci.

**Coût médian national pour le transfert et la préparation : 1 195 \$.**



**La crémation.** Lorsque le choix s'arrête sur une crémation de base, le coût inclura un nombre limité de services, comme l'identification de la personne aimée, l'obtention des autorisations nécessaires, la crémation elle-même et la remise des cendres à la famille.

**Coût médian national de la crémation directe (sans service) : 2 205 \$.**



## **L'endroit pour la célébration de la vie & la réception.**

Vous disposez de plusieurs choix d'endroits pour célébrer la vie d'une personne aimée. Plusieurs maisons funéraires offrent maintenant des salles de réception modernes, des chapelles et des jardins extérieurs pour les célébrations de la vie. Il existe aussi d'autres choix comme des établissements religieux, des résidences privées, des jardins publics ou des parcs ou autres lieux. Tenez compte de la superficie, du coût, de la disponibilité et de la commodité lorsque vous choisissez un lieu.

**Coût médian national pour l'utilisation de la maison funéraire ou du personnel pour la cérémonie et l'exposition : 1 361 \$.**



**Les services de transport.** Il se peut qu'un corbillard soit nécessaire pour le service ainsi qu'une limousine pour la famille. Un cortège vers le cimetière fait partie de certaines funérailles. Selon la situation, une escorte policière peut être nécessaire pour guider, en toute sécurité, les invités vers un autre endroit.

**Coût médian national pour un corbillard/voiture de service/ camionnette : 538 \$.**



## **Le cercueil ou le contenant de crémation.**

Lorsque vous choisissez un enterrement traditionnel, la sélection du cercueil est une étape importante. Les cercueils sont habituellement disponibles en bois ou en métal et la qualité et le prix peuvent varier. S'il s'agit d'une crémation, un contenant de crémation est requis. Cela peut être un cercueil tout en bois ou un contenant moins coûteux en carton.

**Coût médian national pour un cercueil en métal : 1 815 \$.**

# Décomposer les coûts (suite)



**L'urne.** Dans le cadre de la crémation, la plupart des familles choisissent une urne pour contenir les cendres. Le prix des urnes varie et elles peuvent être fabriquées de différents matériaux, incluant le bois, le bronze, le métal, le verre et autre. Une urne peut être placée dans une niche, enterrée dans un lot de cimetière ou apportée à la maison. Des urnes au design spécial sont aussi disponibles pour faciliter la dispersion des cendres. Les gens qui choisissent une dispersion en mer peuvent se procurer des urnes biodégradables.

**Coût médian national d'une urne : 207 \$.**



**La voûte d'inhumation.** Pour les enterrements avec un cercueil dans le sol, plusieurs cimetières requièrent une voûte dans laquelle le cercueil est déposé. La voûte aide à maintenir l'intégrité du terrain du cimetière. Lorsque vous achetez une urne, une plus petite voûte pour urne peut être achetée et elle est requise par plusieurs cimetières.

**Coût médian national pour une voûte d'inhumation de cercueil : 989 \$.**



**Un membre du clergé ou un célébrant.**

Les familles peuvent opter pour qu'un chef religieux officie lors du service. Un célébrant de funérailles certifié est une autre option pouvant aider à personnaliser un événement de célébration de la vie.



**Le traiteur.\*** Un repas spécial peut rassembler les membres de la famille et les amis pour partager des souvenirs et se reconforter les uns les autres. Les services d'un traiteur peuvent être aussi simples qu'un brunch commémoratif composé de thé et de pâtisseries, aussi uniques que de servir la recette secrète d'une personne aimée, ou aussi fastueux qu'un repas complet comprenant six services.



**La musique.** La musique est souvent une partie importante et personnelle d'un service ou d'une célébration de la vie. Vous pouvez opter pour de la musique enregistrée ou vous pouvez engager un musicien, un groupe ou un chanteur pour l'événement.

\*Où disponible.



**La papeterie & les souvenirs.** De la papeterie comme des cartes de remerciements, des registres, des programmes et des cartes de prières est aussi disponibles par l'intermédiaire de votre fournisseur funéraire.

**Coût médian national pour un ensemble de papeterie commémoratif : 374 \$.**



**Les fleurs.** Est-ce que les fleurs feront partie de la célébration de la vie? Les coûts pour celles-ci, selon votre préférence et la quantité, constitueront une portion du coût total.



**Les souvenirs.** Les familles choisissent souvent d'inclure des objets uniques ou des souvenirs spéciaux qui reflètent la personnalité et les passions d'une personne aimée. Voici des exemples : des sachets de semences personnalisés, des signets, des fiches de recette. Ceux-ci peuvent être utilisés pour décorer l'événement de célébration ou comme souvenir à remettre à chaque invité.



**Touches spéciales.** Il n'y a pas de limites lorsqu'il s'agit de personnaliser la célébration d'une vie pour une personne aimée. Une envolée de colombes coûte quelques centaines de dollars, alors que des feux d'artifice pour la personne aimée peuvent coûter beaucoup plus cher. Les options et les prix varient selon l'endroit.



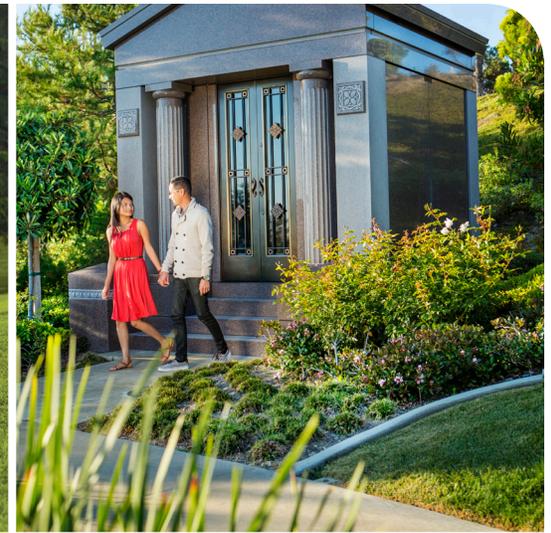
**L'avis de décès.** Vous pouvez choisir de publier un avis de décès dans une publication de votre municipalité ou de votre région. Les coûts peuvent varier selon la publication et les journaux ont généralement un prix par ligne. La plupart des publications et des maisons funéraires offrent aussi la possibilité de publier des avis de décès en ligne qui peuvent facilement être partagés avec la famille et les amis.



**Le service d'un tiers fournisseur.** Assurez-vous de vous informer auprès de votre fournisseur de services funéraires à propos des frais des tiers fournisseurs qui s'ajouteraient aux coûts des funérailles. Certains de ceux-ci pourraient inclure des frais pour :

- > Les copies du certificat de décès
- > Les honoraires du clergé
- > Les frais pour le célébrant
- > Le permis de crémation
- > Les musiciens

Source des prix pour tous les articles sauf la crémation directe : Funeral Service Association of Canada Pricing Study 2017. Sauf indication spécifique pour la crémation les coûts moyens indiqués sont basés sur les articles souvent inclus dans les funérailles pour adultes traditionnelles. Provinces participantes : Alberta, Colombie britannique, Manitoba, Nouveau Brunswick, Terre-Neuve, Nouvelle Écosse, Ontario, Île du Prince Édouard et Saskatchewan. Source du prix d'une crémation directe : Competitive Intelligence Report, SCI Canada 2019.



## Qu'en est-il des coûts de cimetière?

Le prix pour une sépulture permanente dans un cimetière ou un parc commémoratif variera selon le type de propriété choisi et le délai de préparation des préarrangements. Ces coûts s'ajoutent aux frais funéraires ou de crémation. Certains choix de cimetière, dont il faut tenir compte, incluent :

### Options dans le sol

**Lots d'inhumation.** L'endroit où se trouve le cimetière et le lot lui-même sont des facteurs clés déterminant le prix qui peut varier de quelques centaines de dollars à quelques milliers. Une voûte d'inhumation est aussi habituellement requise.

**Cryptes sur gazon.** Les cryptes sur gazon sont des endroits comprenant des cryptes d'inhumation préinstallées et elles sont souvent une option peu dispendieuse comparée à un enterrement traditionnel. Une voûte d'inhumation séparée n'est pas requise, ce qui entraîne des économies additionnelles.

**Caveaux.** Les caveaux privés ou semi-privés sont habituellement réservés pour les familles et sont plus dispendieux à cause de leur taille et de leur situation. Des embellissements supplémentaires tels que des murs, des portes ou des aménagements paysagers spéciaux peuvent faire augmenter le coût global.

### Options au-dessus du sol

**Mausolée communautaire.** L'endroit où se trouve l'espace individuel à l'intérieur du mausolée a généralement un effet sur le coût. Les espaces à la hauteur du « cœur » seront plus coûteux que ceux situés dans des endroits plus bas ou plus hauts du mausolée.

**Mausolée privé.** Les mausolées privés sont souvent conçus sur mesure pour une famille ou une personne et ils représentent souvent l'option de cimetière la plus dispendieuse.

### Options de crémation

**La crémation** offre même plus d'options de commémoration permanente que l'enterrement. Elles peuvent varier d'un ossuaire très économique, où les cendres sont mélangées avec d'autres, aux options de jardin de crémation, niches avec devanture en verre ou columbarium privé de luxe.

Lorsque vous vous informez à propos des options de cimetière et des coûts funéraires, vous adresser à un professionnel du fournisseur Réseau Dignité de votre région est un bon point de départ.

Il n'y a aucune obligation d'en savoir plus et il ou elle peut vous donner des informations utiles sur les éléments de base nécessaires, ainsi que sur des moyens significatifs et personnels de célébrer la vie d'une personne aimée ou la vôtre si vous planifiez pour vous.

**Pour trouver une succursale et un professionnel près de chez vous,**  
[www.DignityMemorial.com/fr-ca](http://www.DignityMemorial.com/fr-ca).

# 4 mythes communs à propos des prix et de la planification.



## 1. **Toutes les crémations sont les mêmes, peu importe le prix.**

**MYTHE.** Bien que le prix soit important, il ne devrait pas être le seul facteur considéré lorsque vous choisissez un fournisseur de crémation. La collecte d'informations et de réponses d'avance peut souvent prévenir les remords et le stress ultérieurs. Prenez le temps de comprendre les services et les options disponibles et posez les questions importantes : Est-ce que la personne aimée restera sous les soins du fournisseur que vous avez choisi (il arrive souvent que la crémation elle-même est sous-traitée à une autre entreprise)? Quelle est la qualité de l'établissement? Est-ce que le fournisseur respecte un code d'éthique? Est-ce qu'une rencontre entre invités peut avoir lieu à l'établissement? Êtes-vous au courant de tous les coûts dès le départ? Et finalement, ne sous-estimez pas la valeur d'un service commémoratif ou d'une célébration de la vie, qu'il soit petit ou grand. Cela peut apporter un grand réconfort aux amis et aux membres de la famille.

## 2. **J'ai dit à ma famille ce que je voulais, alors je n'ai pas besoin de faire des plans ou de prépayer.**

**MYTHE.** Beaucoup de gens pensent à tort qu'ils ont pris soin de leurs arrangements funéraires parce qu'ils ont transmis leurs souhaits à un ami ou à un membre de leur famille. Le fait est que si vos souhaits ne sont pas documentés, rien ne garantit qu'ils seront honorés ou que votre famille en connaisse tous les détails. Et, lorsque vous prenez les mesures nécessaires pour compléter et financer vos décisions, vous contribuerez à faire en sorte que la célébration de votre vie se déroule exactement comme vous l'imaginiez, sans frais imprévus.

## 3. **Les prix de la maison funéraire doivent être un facteur clé dans mon choix de fournisseur.**

**MYTHE.** Comme pour de nombreux achats, les différences de prix peuvent être dues à la qualité générale de l'établissement, au type et au nombre de commodités offertes ou au niveau de service fourni, à vous et votre famille. N'hésitez pas à vous informer à propos des prix des fournisseurs et à toujours comparer les services et les biens sur une base comparable. Vous pouvez également lire les critiques en ligne, vous renseigner sur les raisons d'un prix plus ou moins élevé et même vous rendre sur place en personne avant de prendre une décision. Les détails sont importants lorsqu'il s'agit des plans funéraires. Un établissement réputé doit être en mesure d'expliquer ce qui rend son offre unique, afin que vous puissiez prendre une décision éclairée lorsque vous choisissez un fournisseur de services funéraires ou de crémation.

## 4. **Si je déménage ou change d'idée après avoir fait mon plan, je ne serai pas remboursé.**

**MYTHE.** Si la mobilité est une préoccupation, elle n'a pas à vous empêcher de faire connaître vos souhaits et de faire vos arrangements funéraires. Trouvez un fournisseur qui offre le transfert de vos préarrangements. Lorsque vous planifiez avec un fournisseur Réseau Dignité et que vous déménagez à plus de 100 kilomètres, vous pouvez transférer votre plan chez n'importe quel fournisseur Réseau Dignité à travers l'Amérique du Nord.\*

### OBTENEZ LES FAITS.

Pour obtenir plus d'information au sujet des prix et des options, contactez un professionnel Réseau Dignité près de chez vous dès aujourd'hui.

[En savoir plus.](#)

\* Certaines restrictions s'appliquent.

# Planifier est une sage décision.



Personne n'aime y penser, mais planifier ses propres funérailles ou son service commémoratif est l'un des plus beaux cadeaux que vous puissiez donner à ceux que vous aimez. Cela permet non seulement de s'assurer que vos souhaits personnels seront respectés, mais cela peut également éviter à vos proches un stress émotionnel dans une période difficile. Et, lorsque vous choisissez de planifier, vous aurez l'avantage d'analyser vos options, de prendre des décisions rationnelles et de planifier calmement dans le confort de votre foyer à votre rythme.

Prendre les mesures pour prépayer vos souhaits et vous occuper des dépenses à l'avance est une sage décision et une importante responsabilité familiale. En finançant vos arrangements à l'avance, vous éviterez à votre famille le fardeau de devoir payer, au moment du décès, et vous vous prémunissez contre l'inflation.

En planifiant et en préfinançant vos plans funéraires, vous pouvez :

- > Obtenir les prix d'aujourd'hui
- > Faire connaître vos choix
- > Éviter à votre famille d'avoir à deviner ce que vous auriez souhaité
- > Évitez les dépenses financières émotionnelles excessives
- > Avoir l'esprit tranquille en sachant que vous vous êtes occupé d'une importante responsabilité familiale
- > Choisir un mode de paiement pratique et abordable

Il est important de rassembler les faits et de parler à votre famille de vos dernières volontés et de vos options de préfinancement. Les professionnels en planification du Réseau Dignité peuvent vous donner de l'information gratuite à propos des options qui répondent à vos besoins et à votre budget. Si vous souhaitez vous joindre aux milliers de familles qui ont planifié en toute sécurité avec le Réseau Dignité, n'attendez pas pour commencer la première étape. Lorsque vous êtes prêt à commencer, nous sommes ici pour vous aider.



**LE COÛT DE LA VIE  
NE CESSE D'AUGMENTER.**

*Cela n'a pas besoin d'être  
le cas pour le coût associé  
à vos funérailles.*

**Planifiez dès maintenant et profitez  
des prix d'aujourd'hui.**

**Cliquez ici pour prendre un  
rendez-vous et recevoir une  
ESTIMATION GRATUITE.**

## SAVIEZ-VOUS QUE?

Lorsque vous planifiez avec un fournisseur Réseau Dignité et que vous déménagez à plus de 100 km de votre résidence actuelle, votre plan peut déménager avec vous vers l'un des plus de 1 900 fournisseurs Réseau Dignité de l'Amérique du Nord.

Certaines restrictions s'appliquent.

# Conseils utiles sur les prix et les arrangements.

## N'ayez pas peur des poser de questions à propos des prix.

Comme le prix des funérailles peut varier d'un endroit à l'autre, choisissez un fournisseur de services de funérailles ou de crémation qui présente les prix clairement et simplement. Plusieurs maisons funéraires offrent aux clients potentiels une Liste de prix générale, indiquant les prix et les services. Assurez-vous de demander cette information à votre maison funéraire ou à votre crématorium.

## Sachez ce qui peut faire augmenter ou diminuer les coûts funéraires.

Comprendre ce qui est inclus dans un service funéraire vous permet de prendre des décisions relatives aux coûts éclairées. Par exemple, organiser un service ou une exposition les weekends peut parfois entraîner des frais supplémentaires. Les biens comme les cercueils, les urnes et les voûtes sont disponibles en plusieurs styles et les prix varient. Le prix des articles tels que les fleurs, les salles de réunion, les traiteurs et les souvenirs spéciaux peuvent grandement varier en fonction de vos sélections. Assurez-vous de poser des questions à propos des options qui correspondent à vos préférences et à votre budget.

## Renseignez-vous à l'avance sur les avantages offerts par le gouvernement.

Bien que les prestations de décès fournies par des organismes tels que le Régime de pensions du Canada (RPC) et Anciens Combattants Canada (ACC) puissent être limitées, il est important de savoir exactement ce à quoi vous avez droit pour mieux comprendre les fonds supplémentaires qui pourraient être nécessaires.

Pour en savoir plus à propos de l'admissibilité aux avantages, contactez le Régime de pension du Canada au 1-800-277-9914 ou consultez [www.canada.ca](http://www.canada.ca). Pour de l'aide aux vétérans, contactez Anciens Combattants Canada au 1-800-827-1000 ou consultez [www.veterans.gc.ca](http://www.veterans.gc.ca). Un conseiller Réseau Dignité peut aussi vous aider à maximiser vos avantages.

### QU'EN EST-IL DES FORAITS?

Pour simplifier le processus des arrangements funéraires et le rendre plus facile pour les familles, certains fournisseurs funéraires offrent des ensembles complets de biens et services présélectionnés. Souvent, ces forfaits sont économiques en comparaison avec l'achat séparé de chaque élément.

### QUESTIONS?

Pour en savoir plus à propos des options pour funérailles et de cimetière et vous garantir les prix estimés, contactez un professionnel Réseau Dignité de votre région dès aujourd'hui.

[En savoir plus.](#)



Le Réseau Dignité est une marque de Service Corporation Internationale (Canada) ULC.

La marque Réseau Dignité est utilisée pour identifier un réseau de fournisseurs de services funéraires, de crémation et de cimetière agréés détenus et exploités par des entités affiliées de Service Corporation Internationale, 1929 Allen Parkway, Houston, Texas, 77019.