

A low-angle photograph of a tree with green leaves against a clear blue sky. The tree's branches and leaves are visible in the foreground and middle ground, framing the central text. The sky is a uniform, bright blue.

# Guía de cremación y conmemoración

Dignity®  
MEMORIAL



La presencia de un ser querido sigue viva  
en los detalles que elegimos.



## Estamos aquí para usted.

Puede sentirse abrumador planificar una cremación y, para muchas familias, se trata de una experiencia nueva. En un momento lleno de emociones e incertidumbre, saber qué sigue puede ser reconfortante.

Creamos esta guía para acompañarle en las decisiones que tiene por delante y ayudarle a explorar sus opciones, de modo que pueda elegir lo que considere más significativo para usted y su familia.

# Su confianza lo es todo. La cuidamos con esmero.

## Compasión con la que puede contar

Nuestros procesos, cuidadosamente supervisados, están diseñados para ganar y mantener su confianza. Nuestras medidas de custodia y protección garantizan que, desde el momento en que su ser querido está bajo nuestro cuidado, sea tratado con el mismo respeto que daríamos a nuestra propia familia.

---

## Disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Siempre estamos disponibles por teléfono y listos para recibirle en persona durante el horario laboral, para conocer mejor a su familia y responder cualquier pregunta que pueda tener.

---

## Servicio 100% garantizado

Nos comprometemos a cuidar cada detalle, en todo momento. Si por alguna razón algún aspecto de nuestro servicio no cumple con lo establecido o con sus expectativas, haremos todo lo posible para corregirlo, incluso reembolsar esa parte del servicio.



# Juntos, encontramos el camino en el duelo.

Perder a un ser querido es una de las experiencias más difíciles de la vida. Si usted o su familia necesitan apoyo adicional, cuentan con la línea Compassion Helpline®. Este servicio ofrece acceso telefónico gratuito, las 24 horas, los 7 días de la semana, a consejeros profesionales de duelo que pueden ayudarle a afrontar las emociones y decisiones que acompañan la pérdida de un ser querido.

**El apoyo está disponible durante 13 meses después de un funeral o un servicio conmemorativo, y durante 3 meses para familiares y amigos que asistan al servicio.**

Servicios proporcionados por Charles Nechtem Associates, Inc.

# Entendiendo el proceso de la cremación.

## 1 *Elegir la cremación*

La cremación ofrece flexibilidad y puede adaptarse a lo que resulte más adecuado para usted y su familia. Considere sus valores personales, culturales y religiosos, y converse con sus seres queridos antes de tomar una decisión.

---

## 2 *Seleccionar un proveedor*

Después de decidirse por la cremación, explore nuestra red de proveedores y parques conmemorativos de confianza para encontrar el que mejor se adapte a su ubicación, estilo y necesidades. Nos encargamos de pasos importantes como la autorización de la cremación y el certificado de defunción, para que usted pueda enfocarse en honrar a su ser querido con tranquilidad.

---

## 3 *Conocer los detalles*

La cremación se lleva a cabo en un espacio cuidadosamente supervisado durante 2 a 3 horas. En algunas localidades, las familias tienen la opción de presenciar el inicio de este proceso como parte de su homenaje o de sus tradiciones religiosas.

---

## 4 *Recibir las cenizas*

Las cenizas se entregan con cuidado en la urna o recipiente de su elección, ya sea con servicios gratuitos de concierge o mediante un momento especial al recogerlas. Después, las familias pueden honrar a su ser querido de maneras significativas, como colocarlas en un parque conmemorativo, conservarlas en casa, esparcirlas o compartirlas en recordatorios como joyería o arte, o cualquier combinación de estas opciones.

---

## 5 *Explorar conmemoraciones y un lugar tranquilo para descansar*

La cremación brinda tiempo y flexibilidad para planificar un homenaje que realmente honre a su ser querido. Elegir un lugar de descanso tranquilo dentro de un parque conmemorativo puede aportar consuelo, conexión y un espacio especial para seguir visitando a sus seres queridos en los años venideros.

# Por qué las familias eligen la cremación.

## **Espacio para las decisiones**

La cremación simplifica las primeras decisiones, brindando a las familias espacio para enfocarse en lo que viene después. Los servicios pueden planificarse cuando esté listo para honrar a su ser querido de la manera que considere más adecuada.

## **Reuniones que honran una vida**

La cremación brinda a las familias más tiempo para planificar una reunión significativa y elegir los detalles que se sientan adecuados: desde la música favorita y las palabras de homenaje hasta recuerdos personales y fotografías que cuentan la historia de una vida.

## **Más formas de conmemorar**


Las cenizas pueden colocarse en un parque conmemorativo o jardín de cremación, esparcirse, conservarse o transformarse en recordatorios como joyas o arte en vidrio. Puede elegir un lugar de conmemoración o combinar opciones: mantener una parte cerca, compartir con sus seres queridos y crear espacios a los que volver con el tiempo.

## **Opciones para cada presupuesto**

La cremación suele costar menos que el entierro tradicional y le brinda la flexibilidad de planificar una despedida sencilla o un servicio más completo, siempre de la manera que mejor se adapte a sus necesidades.

## **Consideraciones religiosas o culturales**

Incorporar tradiciones y prácticas profundamente significativas es una manera hermosa de honrar a un ser querido. Los profesionales de Dignity Memorial® cuentan con la experiencia para ayudar a las familias a respetar costumbres de distintas religiones y culturas.



*“Elegir la funeraria y el servicio de cremación adecuados para su ser querido y su familia puede marcar la diferencia”.*

**- JOANNE R., NC**

# Lo que nos distingue.

Queremos que su familia se sienta informada y acompañada al tomar decisiones sobre cómo honrar a su ser querido. Por eso destacamos las diferencias entre Dignity Memorial® y quienes solo ofrecen servicios de cremación.

Proveedores de Dignity Memorial®	Otros proveedores
<p><b>Precios transparentes</b> Sin cargos ocultos. Lo que ve es lo que obtiene.</p>	<p><b>Posibles cargos ocultos</b> Los costos pueden parecer más bajos al principio, pero los cargos adicionales son comunes.</p>
<p><b>Garantía de custodia y cuidado</b> Siempre sabemos dónde está su ser querido mientras está bajo nuestro cuidado.</p>	<p><b>Supervisión limitada</b> Es posible que no cuenten con seguimiento en tiempo real ni confiable de su ser querido.</p>
<p><b>Tiempos claros</b> Le brindamos un estimado honesto del tiempo que tomará y lo mantenemos informado.</p>	<p><b>Presupuestos inciertos</b> Los plazos pueden ser vagos o no estar garantizados.</p>
<p><b>Atención real 24/7</b> Siempre estamos disponibles para atender su llamada, de día o de noche.</p>	<p><b>Asistencia automatizada</b> El apoyo puede ser limitado o dirigido frases automatizadas o grabaciones.</p>
<p><b>Entrega de cenizas incluida</b> Entrega a domicilio con servicio de conserje dentro del área designada, sin cargo adicional.</p>	<p><b>Gastos adicionales por entrega</b> La entrega puede implicar cargos adicionales.</p>
<p><b>Planificación personalizada</b> Creamos un servicio que refleje la vida de su ser querido.</p>	<p><b>Servicios estandarizados</b> Las opciones pueden ser limitadas o no estar disponibles.</p>
<p><b>Servicio 100% garantizado</b> Su satisfacción está completamente garantizada.</p>	<p><b>Sin garantía formal</b> Es posible que no ofrezcan ninguna garantía de satisfacción.</p>

## Más allá de lo esperado

También ofrecemos servicios gratuitos para hacer este tiempo más llevadero, como obituarios en línea que mantienen a familiares y amigos informados y conectados, y nuestra línea Compassion Helpline®, disponible 24/7 para apoyar a cualquiera que enfrente el duelo.

# Eligiendo el camino adecuado para usted.

Las necesidades de cada persona son diferentes, por eso ofrecemos varios servicios de cremación. Independientemente de la opción que elija, un colgante de identificación personalizado acompañará siempre a su ser querido mientras esté bajo nuestro cuidado, para su tranquilidad. Al finalizar el proceso, le ayudaremos a planificar una conmemoración significativa y a elegir un lugar de descanso final.

Estas son algunas de las opciones más comunes:

## **Cremación directa**

Una opción sencilla que incluye solo lo esencial. Generalmente se realiza poco después del fallecimiento, sin servicio ni embalsamamiento.

---

## **Cremación con celebración de vida o servicio conmemorativo**

Esta opción brinda flexibilidad con la coordinación, permitiendo que los seres queridos se reúnan para compartir recuerdos en un servicio que se adapte a la persona y a su familia.

---

## **Colocación de las cenizas en un lugar de descanso**

Muchos cementerios ofrecen hermosas maneras de crear un lugar de conmemoración, desde jardines de cremación y parques conmemorativos hasta un banco, un nicho o una placa personalizada con el nombre de su ser querido.

---

## **Cremación con velorio y servicios funerarios**

Para las familias que desean una velorio, esta opción incluye embalsamamiento y un servicio funerario completo antes de la cremación.

---

## **Cremación con testigos**

Antes del servicio o la celebración de la vida de un ser querido, algunas familias prefieren estar presentes durante la cremación, ya sea como parte de un ritual religioso, una tradición cultural o simplemente como fuente de consuelo. Disponible en algunas localidades.

---

## **Signature Dedication®**

En línea con nuestro compromiso de tratar a cada familia con respeto, ofrecemos una dedicatoria especial y gratuita: un momento de reflexión antes de que lleve a su ser querido a casa.

# Qué hacer con las cenizas de un ser querido.

Después de la cremación, decidir qué hacer con las cenizas de un ser querido es una elección profundamente personal. No existe una única respuesta correcta: algunas familias conservan las cenizas juntas, otras las comparten y muchas eligen la combinación que les resulte más significativa.



Después de la pérdida de un ser querido, hay mucho que atesorar.



### **Compartir entre familia**

Las cenizas pueden dividirse en porciones más pequeñas para ser compartidas, de modo que cada persona elija una manera significativa de honrar a su ser querido.



### **Colocar en un parque conmemorativo**

Las cenizas pueden ser sepultadas en una propiedad del cementerio o colocadas en un nicho de cremación, un mausoleo o un jardín conmemorativo. Contar con un lugar al cual regresar puede resultar sanador para muchos.



### **Esparcir en un lugar especial**

Dispersar las cenizas en un sitio con significado puede ser un homenaje hermoso. Asegúrese de revisar las regulaciones locales antes de hacerlo.



### **Crear un recuerdo conmemorativo**

Algunas personas optan por incorporar las cenizas en joyas, arte en vidrio u otros objetos conmemorativos.



### **Elegir un homenaje único**

Desde urnas biodegradables que se convierten en árboles hasta conmemoraciones en arrecifes o vuelos espaciales, existen muchas opciones creativas para honrar a un ser querido.



### **Mantenerlos cerca**

Muchas familias eligen conservar todas o parte de las cenizas en una urna o en varios recordatorios más pequeños, lo que brinda una sensación de consuelo y conexión en la vida diaria.



# Una reunión para recordar.

Una celebración de vida es una ocasión conmovedora que se centra en los recuerdos, el amor, la alegría y el legado que deja su ser querido. Estamos aquí para ayudarle a planificar cada detalle con cuidado, compasión y propósito.

Cada celebración de vida incluye:

## **Un homenaje personalizado**

Trabajamos con usted y su familia para crear un mensaje personalizado que honre a su ser querido y brinde consuelo a los asistentes.

---

## **Música memorable y momentos significativos**

Desde canciones favoritas hasta historias y tradiciones queridas, le ayudamos a incorporar toques personales en todo el evento.

---

## **El entorno ideal**

Podemos realizar los servicios en nuestras funerarias, en lugares de culto, en centros para celebraciones de vida, en sitios que tuvieron un significado especial para su ser querido o en cualquier otro lugar de su preferencia.

---

## **Reuniones en parques conmemorativos**

Si planea sepultar las cenizas en un parque conmemorativo, realizar la reunión en ese mismo lugar es una opción. Esto permite a los asistentes conocer el espacio físico que podrán visitar en el futuro, como una lápida o un banco.

---

## **Detalles personalizados**

Cada vida es única y cada despedida debe reflejarlo. Incluimos detalles significativos, como una mesa de recuerdos con artículos especiales, para que la historia de su ser querido brille con luz propia. Entendemos que la personalización es esencial para honrar cada vida.

# Le ayudamos a manejar lo que sigue.

- Crear un obituario en línea
- Tramitar el certificado de defunción
- Obtener permisos de cremación
- Solicitar beneficios para funeral o cementerio militar
- Planificar una celebración de vida
- Compartir información para sobrevivientes sobre los beneficios del Seguro Social
- Ayudar con reclamos de seguros
- Asesorar sobre parques conmemorativos, cementerios, esparcimiento o reparto de cenizas y cuidado de urnas
- Brindar apoyo en el duelo a través de nuestra línea Compassion Helpline®, disponible las 24 horas



*“Me ayudaron a organizar todo... No tengo palabras para expresar lo bueno que fue su servicio”.*

- KAREN T., WA



# Nuestra promesa.

Es nuestro privilegio y honor cuidar de su ser querido con compasión y respeto. Desde el principio hasta el final, su ser querido estará siempre en manos expertas, y todo lo que ofrecemos está respaldado por nuestro servicio 100% garantizado.

*Muchas compañías ofrecen servicios de cremación. Nosotros ofrecemos algo más: un cuidado genuino para las familias cuando más lo necesitan. Para nosotros, servir a las familias no es solo lo que hacemos, es lo que somos.*



*Every Detail Remembered*<sup>®</sup> | Dignity<sup>®</sup>  
MEMORIAL

**1-800-DIGNITY (1-800-344-6489)**  
**DignityMemorial.com**

La marca Dignity Memorial<sup>®</sup> se utiliza para identificar una red de proveedores con licencia de servicios funerarios, de cremación y cementerios, que son propiedad y están operados por afiliados de Service Corporation International, 1929 Allen Parkway, Houston, Texas 77019.

© 2025 SCI Shared Resources, LLC